



Raamovereenkomst 2023 - 2027

Leermiddelen

Ten behoeve van: KOE



ARTIKEL 1. CONSIDERANS

1. Stichting Katholiek Onderwijs Enschede, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (41027907) statutair gevestigd te Enschede en kantoorhoudende Moutlaan 31, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.H.J. Nij Bijvank, voorzitter College van Bestuur hierna te hierna te noemen KOE;

hierna te noemen KOE;

en

2. **NAAM_OPDRACHTNEMER**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**KVK-NUMMER**) statutair gevestigd te **PLAATS** en kantoorhoudende **ADRES** te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door **NAAM_RECHTSGELDIG_VERTEGENWOORDIGER**, **FUNCTIE** hierna te noemen Opdrachtnemer;

gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende:

- dat KOE behoefte heeft aan een kundige leverancier die Leermiddelen kan leveren, rekening houdend met de eisen en wensen van KOE en haar Scholen;
- dat Opdrachtnemer en KOE zich er beiden van bewust zijn dat de tijdige en juiste uitvoering van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst voor een adequate bedrijfsvoering van KOE van essentieel belang is en dat hiermee een zwaarwegend maatschappelijk belang gemoeid is;
- dat KOE een Raamovereenkomst wenst aan te gaan met een Opdrachtnemer die de Beste PKV levert, waarbij rekening wordt gehouden met:
 - o Prijsvorming: de prijs van Leermiddelen zijn reëel en waar te maken. Bij nieuwe prijzen en/of producten kan marktconformiteit op ieder gewenst moment door KOE worden getoetst;
 - o Kwaliteit: levering van kwalitatief uitstekende producten van professioneel niveau, afgestemd op de behoefte van KOE;
 - o Flexibiliteit: bij wijziging in de behoefte van KOE en/of in het assortiment Leermiddelen van Opdrachtnemer, spant Opdrachtnemer zich tot het uiterste in om een hierbij een passende en voor KOE financieel gunstige oplossing te realiseren;
 - o Ontzorging: het ontzorgen van KOE bij inkoop, instructie, garantieafhandeling rondom de Leermiddelen;
 - o Advies: de leverancier heeft één aanspreekpunt, deze persoon geeft gevraagd en ongevraagd deskundig advies;
- dat KOE in dat kader een Europese aanbesteding heeft uitgevoerd met als TenderNed kenmerk 399942 gepubliceerd d.d. donderdag 23 februari 2023;
- dat Opdrachtnemer op woensdag 12 april 2023 een Inschrijving aan KOE heeft gedaan;
- dat deze Inschrijving op grond van de gunningcriteria verkozen is tot de Inschrijving met de Beste PKV;

- dat Opdrachtnemer deze Inschrijving gestand kan en zal doen;
- dat Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstelling(en) van KOE met betrekking tot deze Raamovereenkomst en zich tot het uiterste zal inspannen KOE met haar kennis, ervaring en medewerkers zal helpen om deze doelstelling(en) te realiseren;
- dat KOE op woensdag 24 mei 2023 is overgegaan tot definitieve gunning van deze aanbesteding aan Opdrachtnemer;
- dat in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle eventuele Nadere Overeenkomsten met betrekking tot de levering en aanvullende opdrachten die KOE voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Raamovereenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Raamovereenkomst te wijzigen. De afspraken en/of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de onderhavige Raamovereenkomst en de in dat kader gemaakte afspraken in het hiernavolgende vastleggen;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1. Onderstaande begrippen zijn in alle documenten van deze aanbesteding met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.

Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Het gebruik van woorden zoals “onder andere”, “tenminste”, “minimaal”, “inclusief”, “mede begrepen”, “waaronder” en “omvattende” betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot

Tabel 1: Definities en begrippen

BEGRIJP / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
APPENDIX:	Een bijlage bij één van de aanbestedingsdocumenten.
BESTE PKV:	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs.
CREATIEVE LEERMIDDELEN	Onder creatieve Leermiddelen vallen onder andere: - Hobbymaterialen; - Handvaardigheids- en knutselmaterialen (levensduur langer dan één jaar), zoals papier, verf, tekenmateriaal, klei, stenen, garen en textiel.
GEBRUIKER:	Medewerker en/of leerling van KOE.

BEGRIIP / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

INSCHRIJVER:		Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.
INSCHRIJVING:		De volgens de in dit document opgenomen criteria door Inschrijver te verrichten officiële aanmelding die ten doel heeft deel te nemen aan het gunningsproces.
KALENDERJAAR:		Een aangesloten periode van 12 maanden.
KANTOOR SCHRIJFBENODIGDHEDEN	EN	Onder kantoorbenodigdheden valt in ieder geval: - Bord- en schrijfbenodigdheden; - Papier & enveloppen; - Opbergen & archiveren; - Bureauaccessoires. <i>(waarbij leerkrachten de vrijheid behouden om elders inkopen te doen voor deze rubriek).</i>
LEERMIDDEL:		Lesmateriaal dat naar vorm en inhoud is gericht op informatieoverdracht in onderwijsleersituaties en waarvan het gebruik binnen het onderwijsaanbod door het bevoegd gezag specifiek voor het desbetreffende leerjaar is voorgeschreven. Naast Methodes (zowel folio als licenties) bestaan Leermiddelen mogelijk ook uit toets- en oefenmateriaal inclusief verwerkingssoftware dat niet behoort tot een Methode.
LEERPAKKETTEN		Een Leerpakket is vaak één licentie per Gebruik per Schooljaar. Een Leerpakket bestaat vaak uit: werkboeken, software of een combinatie van beide. Bij veel leerpakketten kan er op niveau gedifferentieerd worden.
LOCATIE:		Een adres en/of vestiging waar KOE en SKOLO haar diensten uitvoert en/of aanbiedt.
METHODES (FOLIO):		Een leerpakket, de content per vak en de middelen die hier onlosmakelijk aan verbonden zijn. Een Methode kan bestaan uit schoolboeken en werkboeken, maar bijvoorbeeld ook uit oefenmateriaal of toetsmateriaal. Tevens kan onderscheid worden gemaakt tussen materiaal ten behoeve van de leerling en dat voor de leerkracht.
METHODES (LICENTIES):		Licenties die gebruikt worden voor het geven van onderwijs.
NOTA VAN INLICHTINGEN:		Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en/of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten.
ONTWIKKELING LEERMIDDELEN:	& SPEL	Ontwikkeling & spel Leermiddelen, zijn duurzame materialen en zijn bij normaal gebruik voor meerdere jaren geschikt. Ontwikkelingsmateriaal omvat onder andere: - Puzzels;

BEGRIIP / DEFINITIE**OMSCHRIJVING**

	- Natuur- en techniekmaterialen; - Muziekinstrumenten; - Taal- en rekenspelletjes; - Sport & beweging; - Rijdend materiaal; - Zand- en watermateriaal; Zintuigelijke en motorische ontwikkeling (bouw- en constructiemateriaal, materiaal en spelletjes voor kleur- en vormwaarneming, hoeveelheidsbegrip, analyse en synthese, etc.)
OPDRACHT:	De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van KOE te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.
PROGRAMMA VAN EISEN:	Het hoofdstuk(ken) en de Bijlage(n) van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de inhoud van de gevraagde dienstverlening en de eisen gesteld aan de Inschrijving is vastgelegd.
RAAMOVEREENKOMST:	De te sluiten verbintenis inclusief Bijlagen tussen de Opdrachtgevers en de Inschrijver die de Inschrijving met de Beste PKV heeft ingediend.
SCHOOL:	Een School aangesloten bij KOE en SKOLO. Een School kan uit meerdere Locaties bestaan.
SCHOOLJAAR:	De periode van 1 augustus tot en met 31 juli.
TECHNISCHE & WETENSCHAPPELIJKE LEERMIDDELEN	Onder technische & wetenschappelijke Leermiddelen wordt in ieder geval het volgende verstaan: - Programmeren en robótica; - Ontwerpend & onderzoekend leren; - Simulatie; - Vakken als: natuurkunde, scheikunde en biologie; - Geografie; - Datalogging.
UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:	Het onderhavige document waarin KOE en SKOLO haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren. Eventuele Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
WERKDAG:	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

ARTIKEL 2 VOORWERP RAAMOVEREENKOMST

- 2.1. KOE verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van Leermiddelen inclusief bijbehorende (advies)diensten overeenkomstig de op basis van de Uitnodiging tot Inschrijving van KOE d.d. donderdag 23 februari 2023, met als TenderNed kenmerk 399942 alsmede de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. woensdag 12 april 2023, welke Opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaard, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle Locaties van KOE.
- 2.3. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van KOE met betrekking tot het doel van deze Raamovereenkomst, van de ten deze relevante organisatie van KOE en de processen waarbij de Leermiddelen zullen worden ingezet. KOE heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij KOE beschikbaar is. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor levering van Leermiddelen en bijbehorende (advies)diensten aan de hand van de specificaties aan KOE.
- 2.4. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.
- 2.5. De navolgende Appendices maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst van toepassing. Opdrachtnemer gaat daar uitdrukkelijk mee akkoord. Voor zover deze Appendices met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
- (1) Onderhavige Raamovereenkomst;
 - (2) Nadere Overeenkomst;
 - (3) de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A);
 - (4) de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen, waaronder maar niet beperkt tot het Programma van Eisen en Algemene Inkoopvoorwaarden van KOE, gepubliceerd d.d. donderdag 23 februari 2023 met TenderNed kenmerk 399942 (Appendix B);
 - (5) de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgegeven kortingspercentages d.d. woensdag 12 april 2023 (Appendix D).
- 2.6. Opdrachtnemer levert Leermiddelen inclusief advies (voorafgaand aan de bestelling) en zo nodig instructie aan KOE volgens Appendix D van deze Raamovereenkomst vermelde condities en / of tarieven.
- 2.7. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening geen gebruik van onderaannemers, tenzij KOE hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.

- 2.8. Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van KOE.
- 2.9. Indien Opdrachtnemer er niet in slaagt uit haar eigen bestand (tijdig) een bestelling van Leermiddelen aan KOE te leveren, dan staat het KOE vrij daar zelf een andere onderneming voor te benaderen om de levering mogelijk te maken.
- 2.10. Indien de overeengekomen levertijd van een bestelling wordt overschreden is KOE gerechtigd om kosteloos de betreffende bestelling te annuleren.
- 2.11. Partijen zullen zich steeds inspannen om de in deze Raamovereenkomst verwoorde samenwerking te optimaliseren. Hiertoe zullen Partijen elkaar van informatie voorzien die nodig is voor een goede en ongestoorde uitvoering van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 3 DUUR EN BEÏNDIGING

- 3.1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door beide Partijen en treedt in werking op 1 juni 2023.
- 3.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 24 maanden, ingaande op 1 juni 2023 en derhalve eindigend op 31 mei 2025.
- 3.3. KOE heeft de eenzijdige mogelijkheid om deze Raamovereenkomst drie (3) keer met 12 maanden te verlengen.
- 3.4. Indien KOE geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging zal KOE dit tenminste drie maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 3.5. Alle tussen Partijen gesloten werkafspraken eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Raamovereenkomst eindigt.
- 3.6. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat onverlet de rechten en plichten die reeds voortvloeien uit een verstrekte Opdracht. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren. De beëindiging ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 3.7. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst bestaat de mogelijkheid dat de Opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger deze Raamovereenkomst in zijn geheel over, mits KOE hiertoe vooraf schriftelijk haar akkoord heeft gegeven.
- 3.8. Onverminderd het recht van KOE schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomende bevoegdheden uit te oefenen, is KOE bevoegd de Raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:

1. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
 2. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 3. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;
 4. Change of control bij Opdrachtnemer.
- 3.9. KOE is bevoegd de Raamovereenkomst op te zeggen indien niet wordt voldaan aan de kwaliteit zoals omschreven in Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix B) inclusief de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Appendix D).
- 3.10. In alle gevallen waarin deze Raamovereenkomst eindigt in gevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en KOE beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling nodig is.
- 3.11. KOE is gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
1. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als geschiktheidseis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
 2. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de eisen uit het Programma van Eisen die als minimumeis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
 3. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de gunningcriteria die zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
 4. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan KOE door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze Raamovereenkomst en aspecten van nakoming van deze Raamovereenkomst.
- 3.12. Indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen en op grond van deze Raamovereenkomst tekort schiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim en onverminderd het recht van KOE de Raamovereenkomst te ontbinden zoals hiervoor in 3.11 bepaald, gehouden alle door KOE geleden en te lijden schade te vergoeden waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van KOE als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtnemer komen.

ARTIKEL 4 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 4.1. Opdrachtnemer verricht de overeengekomen Leermiddelen inclusief advies en zo nodig instructie, tegen de condities en/ of tarieven als opgegeven in Appendix B. De overeengekomen kortingspercentages voor Leermiddelen en staan in de Inschrijving. De kortingspercentages zijn toegewezen aan verschillende rubrieken en hebben betrekking op de prijzen van alle artikelen uit de betreffende rubriek.

- 4.2. Deze condities en/of tarieven dekken alle uit onderliggende Raamovereenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer. Dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, de overheadkosten, de kosten voor ondersteunend werk, adviesdiensten, machines, gereedschappen, enz., normale binnenlandse reis- en verblijfkosten die worden gemaakt ten gevolge van de Opdracht, opleidingskosten, werving- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremies, winst en alle eventueel verdere bijkomende kosten.
- 4.3. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij KOE dit in voorkomende gevallen expliciet toestaat door dit vooraf schriftelijk te bevestigen aan Opdrachtnemer.
- 4.4. Opdrachtnemer levert en factureert de hoeveelheid die is besteld. Overschrijding van de geleverde hoeveelheid wordt niet in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn voor de Opdrachtnemer.
- 4.5. De kortingspercentages hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Leermiddelen.
- 4.6. Voor de Leermiddelen is in de Uitnodiging tot Inschrijving onderscheid gemaakt in verschillende Rubrieken. Kortingspercentages van de onderstaande rubrieken (1 t/m 4) staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren.

RUBRIEK	PRIJSVASTPERIODE
1. KORTINGSPERCENTAGE EIGENMERK VOOR ONTWIKKELING & SPEL, TECHNISCHE & WETENSCHAPPELIJKE CREATIEVE LEERMIDDELEN EN KANTOORBENODIGDHEDEN.	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
2. KORTINGSPERCENTAGE NIET EIGEN MERK – ONTWIKKELING & SPEL LEERMIDDELEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
3. KORTINGSPERCENTAGE NIET EIGEN MERK – TECHNISCHE & WETENSCHAPPELIJKE LEERMIDDELEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
4. KORTINGSPERCENTAGE CREATIEVE LEERMIDDELEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.
5. KORTINGSPERCENTAGE KANTOORBENODIGDHEDEN	Raamovereenkomst inclusief optie jaren.

- 4.7. Voor de rubrieken (5 t/m 7) uit onderstaande tabel mag de Opdrachtnemer de kortingspercentages éénmaal per Kalenderjaar wijzigen voor het eerst één jaar na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst. En uitsluitend indien deze door de uitgeverij worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan op eigen initiatief deze kortingspercentages niet aanpassen. Eventuele aanpassing op een kortingspercentage wordt pas van kracht indien KOE deze schriftelijk akkoord heeft bevonden. KOE zal in redelijkheid en billijkheid een akkoord verstrekken.

<i>RUBRIEK</i>	<i>PRIJSVASTPERIODE</i>	<i>INDEXATIE</i>
6. KORTINGSPERCENTAGE METHODE (FOLIO)	12 maanden	Conform opgave van de website van de uitgeverij
7. KORTINGSPERCENTAGE METHODE (LICENTIES)	12 maanden	Conform opgave van de website van uitgeverij
8. KORTINGSPERCENTAGE LEERPAKKETTEN	12 maanden	Conform opgave van de website van uitgeverij

- 4.8. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op basis van een factuur, conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen wijze. Uitsluitend daadwerkelijk geleverde Leermiddelen kunnen gefactureerd worden. Opdrachtnemer zal de door hem geleverde Leermiddelen deugdelijk gespecificeerd aan KOE in rekening brengen. Op de factuur staat per regel duidelijk het toegepaste kortingspercentage vermeld.
- 4.9. Betaling vindt plaats na acceptatie van de levering.
- 4.10. Betaling door KOE vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 4.11. Tijdens de door de overheid vastgestelde zomervakantie kan, in voorkomende gevallen, de eerdergenoemde periode (uit artikel 4.10) worden verlengd tot 45 dagen. KOE zal zich inspannen om de betalingsperiode zo kort mogelijk te houden.
- 4.12. De afrekening van Leermiddelen tussen KOE en Opdrachtnemer geschiedt op basis van het werkelijk aantal Leermiddelen, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.13. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op zijn facturen kredietbeperkingstoeslagen op te nemen.
- 4.14. De gegarandeerde uitlevergraad (tijdigheid van levering) is > 96,0% per Schooljaar, gerekend over alle bestellingen per School in het betreffende Schooljaar. Bij ieder half procentpunt of gedeelte daarvan onder de uitlevergraad van 96,0% is de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 10% van de waarde van de laat geleverde producten, exclusief btw. Deze boete is of te verrekenen met de openstaande factuur of dient als creditfactuur aan de School te worden verstuurd. Hierbij geldt een maximale boete van 50%. Is het uitleverpercentage lager dan 93,5%, dan heeft de KOE de mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden. Zie onderstaande voorbeelden voor een uitwerking.

Bij een uitlevergraad van 95,8% en een waarde van € 1.000,- van de te laat geleverde producten is de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 100,- exclusief btw.

Bij een uitlevergraad van 95,2% en een waarde van € 1.500,- van de te laat geleverde producten is de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 300,- exclusief btw.

Bij een uitlevergraad van 94,6% en een waarde van € 2.200,- van de te laat geleverde producten is de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 660,- exclusief btw.

- 4.15. KOE is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer constateert. Voorts is KOE te allen tijde gerechtigd uit de onderliggende rechtsverhouding voortvloeiende bedragen die zij van Opdrachtnemer heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die KOE aan Opdrachtnemer is verschuldigd.
- 4.16. De door Opdrachtnemer te hanteren prijzen zijn reëel en waar te maken. Van nieuwe prijzen kan deze marktconformiteit op ieder gewenst moment door KOE worden getoetst. Hierbij dient KOE zich te baseren op de prijs en marktontwikkeling van één onderneming (zijnde de nummer twee in rangorde van deze aanbesteding) die in redelijkheid en billijkheid kan worden aangemerkt als bedrijf die gelijkwaardige producten en diensten levert als Opdrachtnemer. Deze onderneming is:

(1) NAAM_ONDERNEMING_2

- 4.17. Indien blijkt dat tijdens de toetsing, als bedoeld in artikel 4.16, er een significante afwijking (>5% of >€ 50,-) wordt geconstateerd, treden partijen hierover in overleg. Mocht dit overleg niet leiden tot consensus over de nieuwe prijs van Opdrachtnemer, dan heeft KOE het recht de Raamovereenkomst te ontbinden, dan wel het product of dienst elders te betrekken.
- 4.18. De facturen kunnen onder vermelding van juiste schoolnummer (SN) gemaild worden aan: KOE@obt.nl

ARTIKEL 5 INFORMATIE EN OVERLEG

- 5.1. Opdrachtnemer levert informatie aan conform de vereisten van wet- en regelgeving en de door Opdrachtnemer aangeboden invulling van de wensen betreffende (management)informatie.
- 5.2. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.
- 5.3. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt op initiatief van de Opdrachtnemer regelmatig, overleg plaats tussen de Opdrachtnemer en KOE over de uitvoer en voortgang van de Raamovereenkomst. De hoogte van de frequentie wordt in overleg met de KOE vastgesteld. Deze frequentie kan worden aangepast indien de evaluaties hiertoe aanleiding geven.

ARTIKEL 6 GARANTIES

- 6.1. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst te verlenen diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en dat de door of namens hem te verlenen diensten en te leveren Leermiddelen zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Raamovereenkomst en de eisen zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
- 6.2. Opdrachtnemer verklaart dat zij aan KOE alle relevante informatie ter zake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor KOE met betrekking tot de totstandkoming en/of uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken.

ARTIKEL 7 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 7.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst niet van toepassing.
- 7.2. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht en/of Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van KOE (Appendix C), voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

ARTIKEL 8 NADERE OVEREENKOMST

- 8.1. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Leermiddelen gedurende de nader omschreven periode een Opdracht wordt verstrekt.
- 8.2. Leveringen die buiten de vaste leveringen van deze Raamovereenkomst vallen, zullen door Opdrachtnemer uitsluitend worden verricht na daartoe van KOE vooraf een schriftelijke Opdracht te hebben ontvangen welke Opdracht gebaseerd zal zijn op een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.
- 8.3. Een Opdracht (als in Nadere Overeenkomst) zal door Opdrachtnemer alleen dan geaccepteerd kunnen worden indien deze Opdracht schriftelijk (o.a. mail) is gedaan door de daartoe bevoegde contactpersoon van KOE.
- 8.4. Alle bepalingen in deze Raamovereenkomst zijn ook van toepassing op Nadere Overeenkomsten.

ARTIKEL 9 CALAMITEITEN

- 9.1. Opdrachtnemer draagt op korte termijn zorg voor vervangingscapaciteit bij calamiteiten. KOE zal in geval van calamiteiten geen vertraging groter dan 24 klokuren ondervinden.
- 9.2. Onder calamiteiten wordt niet verstaan: ziekte, vakantie, verkeerd plannen, ondercapaciteit.
- 9.3. Opdrachtnemer informeert contactpersoon van KOE indien het dienstverleningsniveau niet gehandhaafd kan blijven. Opdrachtnemer draagt in overleg met KOE zorg voor oplossing op de kortst mogelijke termijn.
- 9.4. Bij blijvende niet nakoming geldt het bepaalde in artikel 10.1.

ARTIKEL 10 ONTBINDING, TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 10.1. Partijen hebben het recht deze Raamovereenkomst zonder aanmaning, ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
1. Indien een der Partijen zijn verplichtingen op een zodanige wijze niet nakomt, dat continuering van deze Raamovereenkomst redelijkerwijs van de andere Partij niet kan worden verlangd of;

2. Indien voor een der Partijen surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of is verleend;
3. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd;
4. Opdrachtnemer één of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst overdraagt aan Derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van KOE;
5. Er sprake is van overmacht die langer duurt dan twee maanden in de zin van ARTIKEL 11 van deze Raamovereenkomst;
6. De andere Partij ophoudt te bestaan.

De Raamovereenkomst wordt voorts ontbonden, indien wetgeving de inkooprelatie tussen Partijen onmogelijk maakt. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding ten gevolge van de ontbinding van de Raamovereenkomst.

- 10.2. In geval van beëindiging als bedoeld onder artikel 10.1 is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de, door KOE op moment van beëindiging van de Raamovereenkomst, respectievelijk deel van de Raamovereenkomst, gemaakte relevante kosten. Onder relevante kosten wordt hier begrepen:
 - gemaakte of nog te maken kosten voor de reeds in behandeling genomen order(s) op het moment van de beëindiging van deze Raamovereenkomst.
- 10.3. KOE is tevens bevoegd de Raamovereenkomst op te zeggen indien niet wordt voldaan aan de kwaliteit zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix B) inclusief de nota('s) van inlichtingen (Appendix A) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Appendix D).
- 10.4. KOE kan een Nadere Overeenkomst voor een bepaalde Locatie te allen tijde schriftelijk, zonder opgaaf van redenen, per direct beëindigen in navolgende gevallen:
 1. Verhuizing;
 2. Sluiting van een Locatie;
 3. Beperking van de activiteiten;
 4. Zwaarwegend bedrijfsbelang.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

- 11.1. Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht voor een langere periode dan twee maanden één of meer verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet kan nakomen c.q. tekort komt in de nakoming ervan, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze Raamovereenkomst verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Raamovereenkomst verhinderen en die niet aan de Partij zijn toe te rekenen, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder zullen in ieder geval niet

worden verstaan: gebrek aan personeel, stakingen bij Opdrachtnemer, ziekte van personeel, tekortkomingen van derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal KOE hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is.
- 12.2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 12.3. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is Opdrachtnemer tegenover KOE aansprakelijk voor vergoeding van alle door KOE geleden c.q. te lijden schade, waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van KOE als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtnemer komen.
- 12.4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gedrag van personeel van Opdrachtnemer op de Locaties en in de gebouwen van KOE.

ARTIKEL 13 VRIJWARING

- 13.1. Opdrachtnemer vrijwaart KOE voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade die is ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 12.1 en 12.2.
- 13.1. Opdrachtnemer vrijwaart KOE tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover de schade het gevolg is van het handelen of nalaten van de betrokken werknemer tijdens of in verband met het verrichten van de arbeid in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 13.2. Opdrachtnemer vrijwaart KOE tevens voor aanspraken van of namens de betrokken werknemer op grond van aansprakelijkheid van schade die de betrokken werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt (artikel 7:658 BW).
- 13.3. Opdrachtnemer sluit ter zake van het bovenstaande een adequate verzekering af, waarvan de kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn.

ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

- 14.1. Naast het gestelde in artikel 2.1 van onderhavige Raamovereenkomst verplicht Opdrachtnemer zich tevens tot het verrichten van de hierna beschreven diensten:
 - 1. Het leveren van Leermiddelen zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving of Nadere Overeenkomst onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
 - 2. Voor zover gewenst door KOE: het opstellen van een planning. Opdrachtnemer verbindt zich om ten behoeve van de levering een algemeen tijdschema te vervaardigen en dit ter goedkeuring voor te leggen aan KOE.

3. Het personaliseren (lay-out / juiste kortingspercentages /assortiment) van de bestelomgeving van KOE op de website van Opdrachtnemer.
- 14.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de werkzaamheden:
1. Zich te allen tijde zal houden aan de wettelijke verplichtingen die aan haar zullen worden gesteld;
 2. De zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen;
 3. Een zorgvuldige en deskundige uitvoering garanderen;
 4. Rekening houdt met de wensen van KOE;
 5. De leveringen zorgvuldig en vakbekwaam zal uitvoeren conform het Programma van Eisen, als overeengekomen, zoals dat van een redelijk handelend vakgenoot in gelijke gevallen of onder gelijke omstandigheden verwacht mag worden. Mocht er desondanks een gebrek worden geconstateerd zal Opdrachtnemer zulks voor eigen rekening herstellen.

ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN KOE

- 15.1. KOE zal de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen tijdig, conform de in artikel 4.10 of 4.11 van onderhavige Raamovereenkomst gestelde termijn, voldoen.
- 15.2. KOE zal voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk haar medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- 15.3. KOE zal aan Opdrachtnemer alle benodigde informatie met betrekking tot de doelstelling en uitvoering van onderhavige Raamovereenkomst verstrekken.
- 15.4. KOE heeft Opdrachtnemer alle inlichtingen verstrekt en zal alle inlichtingen verstrekken die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn en waarvan KOE weet of behoort te weten dat Opdrachtnemer deze inlichtingen bij haar besluit tot al dan niet contracteren en/of afroepen van de leveringen van de diensten laat of zal laten meewegen.

ARTIKEL 16 GEHEIMHOUDING

- 16.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Raamovereenkomst is toegestaan aan Derden ter beschikking stellen en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 16.2. Partijen zijn gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en vervolgens een jaar na afloop verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alle hen uit hoofde van deze Raamovereenkomst ter kennisgenomen bedrijfsaangelegenheden van KOE enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds in de ruimste zin van het woord.
- 16.3. Geen van de Partijen maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij melding van deze Raamovereenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

ARTIKEL 17 ALGEMENE BEPALINGEN

- 17.1. Opdrachtnemer en KOE hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.
- 17.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 17.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst en werkafspraken worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Raamovereenkomst zijn opgenomen.
- 17.4. Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht.
- 17.5. Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van KOE, tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 17.6. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Deze Overeenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Stichting KOE
Enschede

NAAM_OPDRACHTNEMER
PLAATS

M.H.J. Nij Bijvank
Voorzitter College van Bestuur

NAAM_BESTUURDER
FUNCTIE

Datum: _____

Datum: _____

APPENDICES

Appendix A	de Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere);
Appendix B	de Uitnodiging tot Inschrijving met TenderNed kenmerk 399942;
Appendix C	de Algemene Inkoopvoorwaarden van stichting KOE;
Appendix D	Inschrijving van de Opdrachtnemer (ingediend d.d. woensdag 12 april);